

# 公務人員保障事件 線上申辦平台



開發歷程

平台架構

107.01.05  
正式上線

預期效益

操作說明

## 開發歷程

### 保障事件之提起

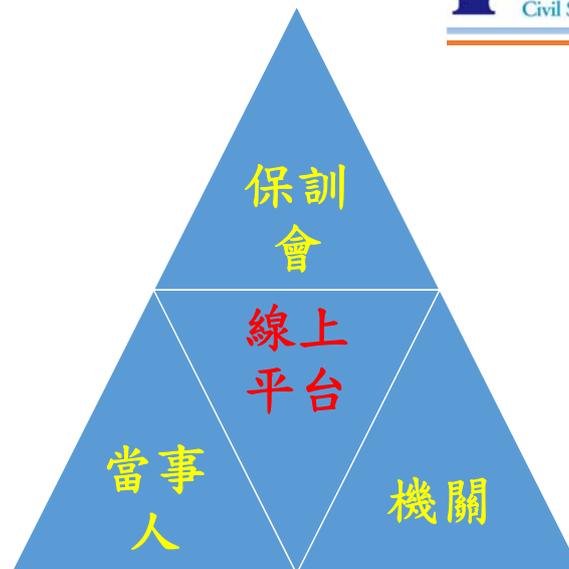
紙本-唯一

紙本+線上

全面線上

3

## 平台架構



4

# 平台架構

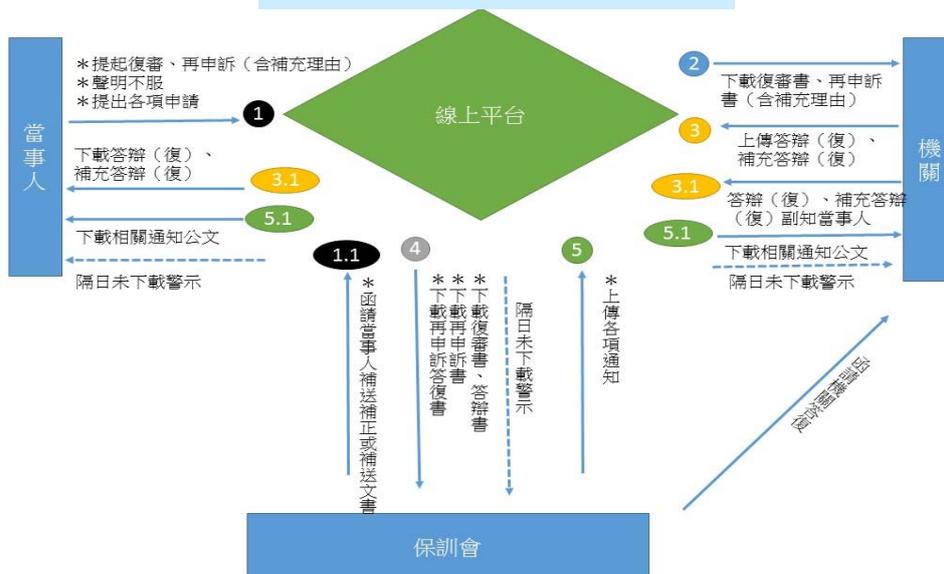
整體架構概念

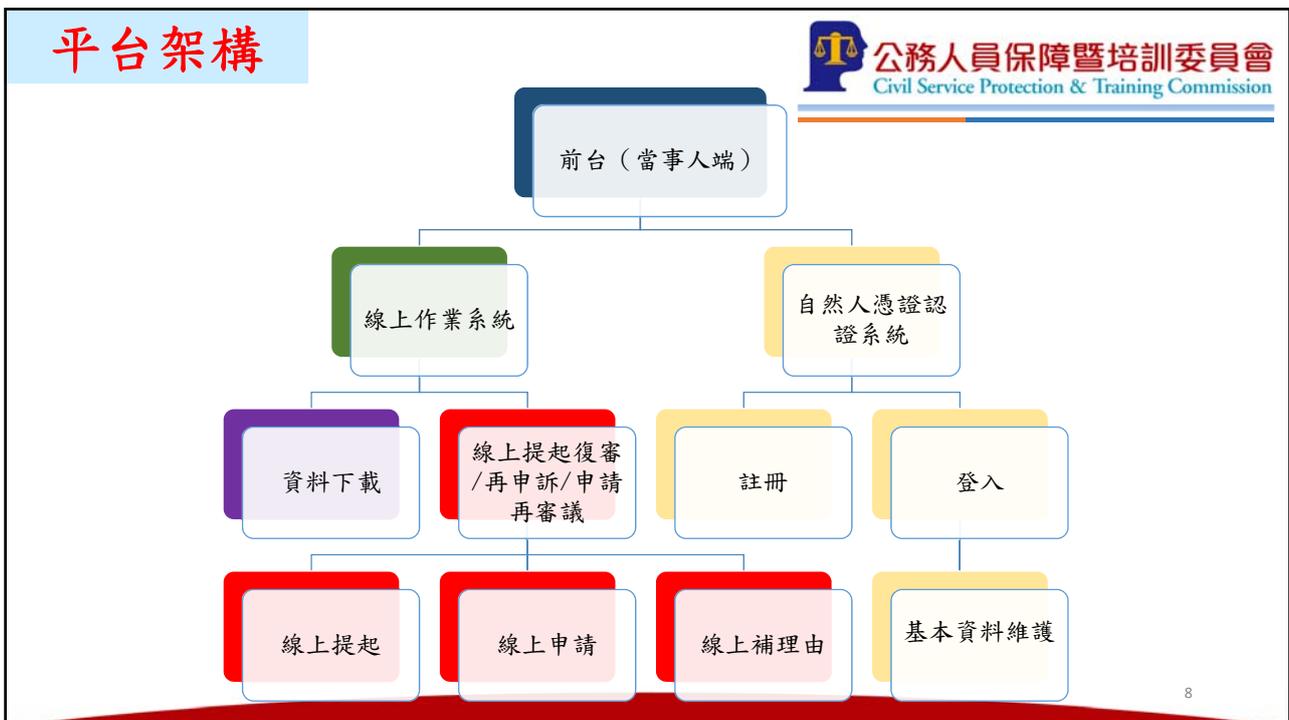
復審、再申訴程序

再審議程序

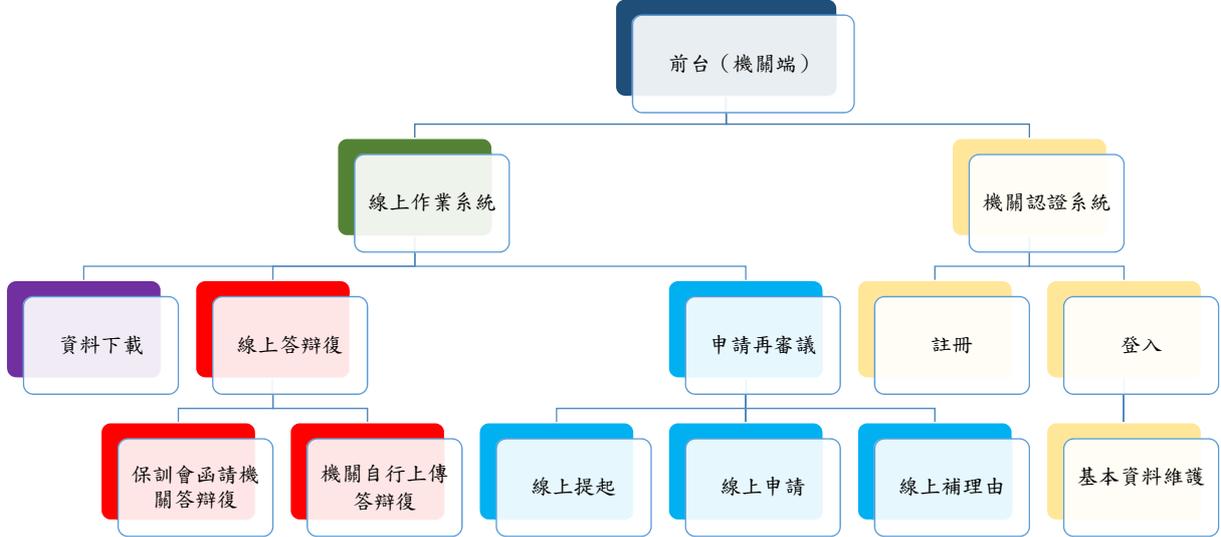
# 平台架構

## 復審、再申訴程序架構圖

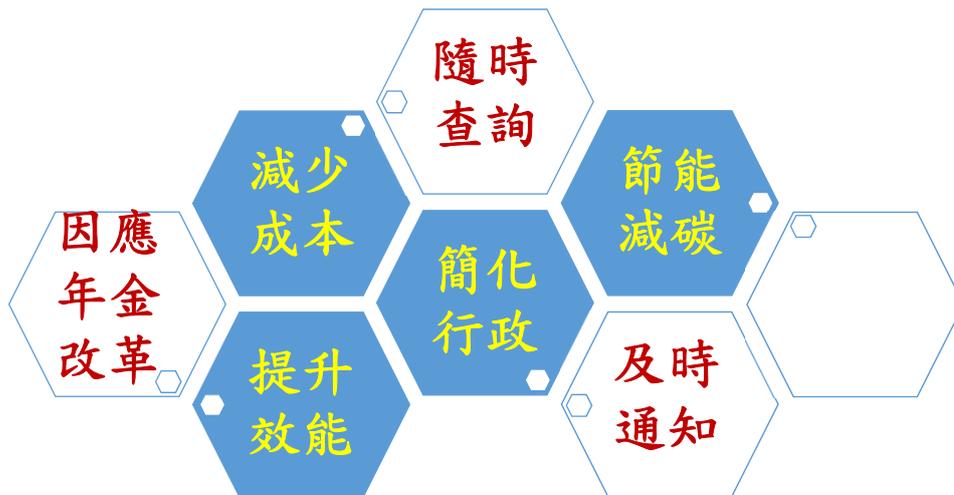




# 平台架構



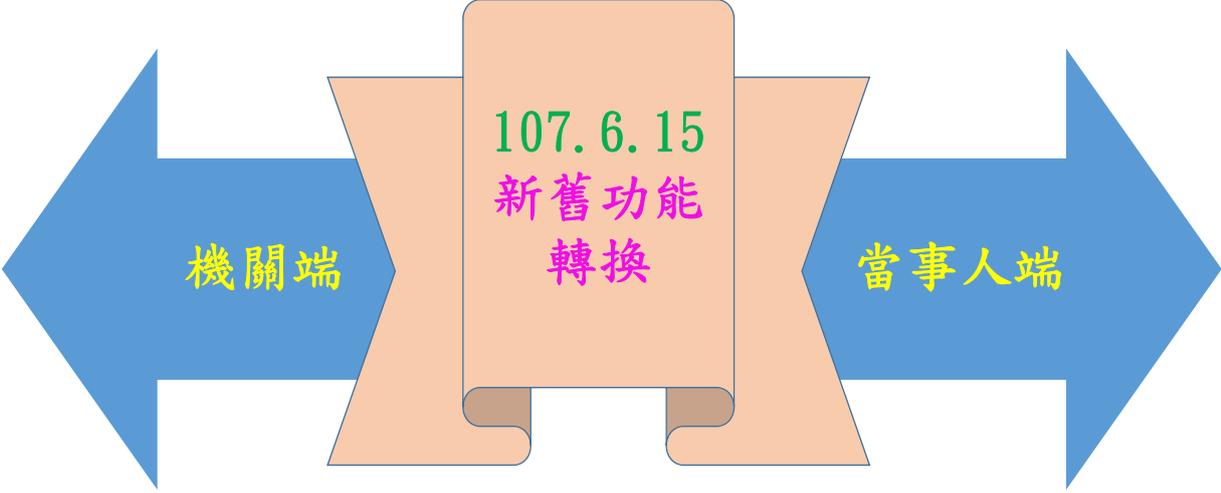
# 預期效益



**新增功能**



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission



107.6.15  
新舊功能  
轉換

機關端

當事人端

11

**運作展示**



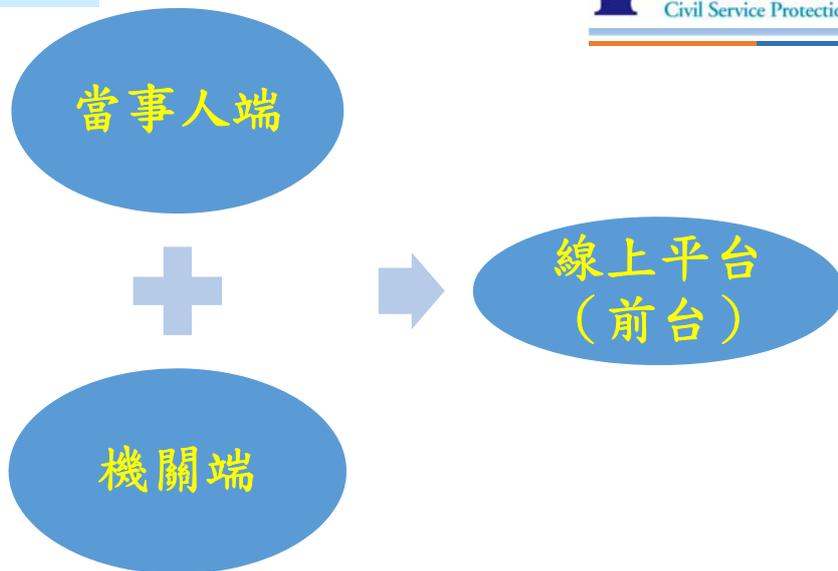
公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission



操作說明

12

## 運作展示



13

## 運作展示

註冊登錄  
(機關、當事人)

14

# 運作展示

## 官網banner



本會簡介  
保障業務  
培訓發展業務  
培訓評鑑業務  
法權糾察  
相關函釋  
保訓統計  
新聞公告  
資訊專區  
多樣化專區  
性別平等專區  
常見問答

最新消息 (News)  
More... (切換&連結)

政府服務專區  
培訓業務系統  
各項訓練成績查詢系統  
保障事件決定書查詢  
保障服務專區  
保障業務管理系統

Hot! 公務人員保障事件線上申辦平台

需求調查專區  
2017 公務人力資源發展國際研討會  
國際人力資源管理新趨勢與挑戰  
視訊陳述意見使用處查詢  
線上報名系統

保障最新消息  
培訓最新消息  
其他最新消息  
新聞簡訊

15

# 運作展示

## 當事人/機關注冊



保障事件線上申辦平台

帳號：請輸入帳號  
密碼：請輸入密碼

登入

當事人、代理人註冊 | 機關使用者註冊

忘記密碼

貼心小叮嚀  
第一次使用須以憑證註冊成功後，取得帳號密碼，下次登入均以帳號密碼輸入登入，非以憑證登入。

使用本系統之注意事項：  
1. 第一次使用本系統，請先以憑證註冊，取得帳號密碼後，使用本系統。  
2. 使用憑證前，請先自行安裝「讀卡機之驅動程式」。  
3. 當事人、代理人帳號為身分證字號，機關帳號為機關代碼。  
4. 忘記密碼時可使用忘記密碼功能，以電子郵件方式取得密碼。

16

## 運作展示

### 1. 請先下載元件

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

### 保障事件線上申辦平台

註冊 - 驗證機關憑證

請插入您的憑證並輸入PIN碼

PIN碼:

[下一步](#) [取消](#)

**使用憑證之注意事項：**

1. 請先安裝「讀卡機之驅動程式」，並確認讀卡機可正常運作。
2. 請先下載並安裝「跨平台網頁元件」。
3. 若使用IE瀏覽器，請下載「環境設定元件」，並使用此元件設定環境。
4. 帳號註冊操作手冊下載

17

## 運作展示

### 跨平台網頁元件下載

1

跨平台網頁元件

2	下載Windows版(1.3.4.103200):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a>
	下載Mac版(1.3.4.2):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">MAC安裝說明</a>
	下載Linux版(1.3.4.1):	<a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a>
	<a href="#">檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測</a>	

18

運作展示

跨平台網頁元件下載

司法周刊電子報 法務部-綜合查詢

檢測項目	結果	IC卡功能檢測
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 63.0.3239.84
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103200
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.1 HiPKISign.exe:2.2.0 HiPKIDecrypt.exe:2.3.0
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.21206, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	CASTLES PISCES 0 卡號 [TP03110118038168]
6.輸入PIN 碼並開始檢測	V	***** 開始檢測
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=黃郁婷,serialNumber=000000113967360 憑證序號:F3CAADBB7273BD0E3857835E9979E0AC 憑證效期:自2011年9月15日 至 2019年9月15日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=黃郁婷,serialNumber=000000113967360 憑證序號:CF6005512A79BD0E3B5775F993ED8D8 憑證效期:自2011年9月15日 至 2019年9月15日 金鑰用途:keyEncipherment,dataEncipherment
重新開始檢測		重新開始檢測

3 全部V表示憑證功能正常

運作展示

環境設定元件下載



使用說明：

1. 請按「幫我設定符合客戶端的環境」鍵，即可立即將您的電腦環境設定為符合客戶端所需。
2. 如使用讀卡機有問題可至[http://moca.net.gov.tw/foadload\\_1.html](http://moca.net.gov.tw/foadload_1.html)下載HCCO卡片管理工具後，執行檢測工具。

環境設定項目：

一般設定項目	客戶端環境設定	您目前的設定
Smart Card(智慧卡)服務自動狀態	自動	自動
Smart Card(智慧卡)服務目前狀態	已啟動	已啟動
<b>【重要提醒】安全設定項目</b>	客戶端環境設定	您目前的設定
下載已簽署的ActiveX控制項	提示	提示
自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
執行ActiveX控制項與外掛程式	啟用	啟用
提升高安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用

1

幫我設定符合客戶端的環境

2

設定完成即可進行憑證登錄

## 運作展示

## 註冊畫面

## 2. 登錄PIN碼

## 3. 驗證成功畫面



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

保障事件線上申辦平台

註冊·驗證自然人憑證

請將您的憑證並輸入PIN碼

PIN碼: ●●●●●●

下一步 取消

使用憑證注意事項:  
1. 請先安裝「讀卡機之驅動程式」, 並確認讀卡機可正常運作。  
2. 請先下載並安裝「平台網頁元件」。  
3. 若使用「瀏覽器」, 請下載「單機設定元件」, 並使用此元件設定環境。  
4. 根據註冊欄位字序下載。



21

## 運作展示

## 註冊畫面

## 4. 登錄基本資料 (電子郵件、電話)



註冊-基本資料登錄

字級: 小 中 大

\* 姓名: [ ] \* 出生年月日: [ ]  
輸入範例: 75年7月31日, 請輸入0750731

\* 身分證字號: [ ]

\* 住居所: 縣市 [ ] 鄉鎮市區 [ ] 郵遞區號: [ ]  
地址: [ ]

送達地址同居住所

\* 送達地址: 縣市 [ ] 鄉鎮市區 [ ] 郵遞區號: [ ]  
地址: [ ]

服務機關: [ ]

\* 手機: [ ]

服務機關類別: [ ] \* 電話: [ ]

\* 電子郵件: [ ] 職稱: [ ]

官等(職位): [ ] 職等: [ ]

\* 號為必填欄位

完成登錄按下一步

下一步

22

## 運作展示

## 註冊畫面

## 5-1. 系統寄送帳號資訊及驗證碼至mail



註冊-基本資料登錄

字級: 小 中 大

\*姓名: [Redacted]

\*身分證字號: [Redacted]

\*住居所: 新北市 板橋區 郵遞區號: 220  
地址: [Redacted]

\*送達地址:  送達地址同居住所  
新北市 板橋區 郵遞區號: 220  
地址: [Redacted]

服務機關: 公務人員保障暨培訓委員會 檢索

\*手機: [Redacted]

服務機關類別: 中央

\*電話: [Redacted]

月31日, 請輸入0750731

確定

23

## 運作展示

## 註冊畫面

## 5-2. 使用者同意平台使用規則



註冊-使用者同意使用平台規則

字級: 小 中 大

八、服務變更及通知  
您同意本會保留於任何時間點, 不經通知隨時修改、暫時或永久停止繼續提供本服務 (或其任一部分) 的權利。如依法或其他相關規定須為通知時, 本服務得以包括但不限於: 張貼於本服務網頁、電子郵件, 或其他現在或未來合理之方式通知您, 包括本服務條款之變更, 但若您違反本服務條款, 以未經授權的方式存取本服務, 或於註冊時所提供之資料不正確或未更新, 您將不會收到前述通知。當您經由授權的方式存取本服務, 您即同意本服務所為之任何及所有給您的通知, 均視為送達。您同意本會保留於任何時間點, 不經通知隨時修改、暫時或永久停止繼續提供本服務 (或其任一部分) 的權利。如依法或其他相關規定須為通知時, 本服務得以包括但不限於: 張貼於本服務網頁、電子郵件, 或其他現在或未來合理之方式通知您, 包括本服務條款之變更, 但若您違反本服務條款, 以未經授權的方式存取本服務, 或於註冊時所提供之資料不正確或未更新, 您將不會收到前述通知。當您經由授權的方式存取本服務, 您即同意本服務所為之任何及所有給您的通知, 均視為送達。

九、智慧財產權的保護  
本服務所使用之程式、軟體及網站內容, 包括但不限於: 資訊、資料、圖片、檔案、網站架構、網頁設計及使用者內容等, 均由本會或其他權利人依法擁有其智慧財產權, 包括但不限於專利權、著作權與專有技術等, 任何人不得擅自修改、重製、散布、發行、公開發表、進行還原工程或反向組譯。若您欲引用或轉載前述資料, 除明確為法律所允許者外, 均須依法事前取得本會或其他權利人之書面同意。如有違反, 您應負損害賠償責任。

十、智慧財產權或著作權之侵害處理  
本會尊重他人之智慧財產權, 同樣也要求本服務的使用者尊重他人之智慧財產權。本服務得對於可能侵犯本會或他人之智慧財產權, 或您認為您的著作權或智慧財產權遭受侵害, 請提供以下資訊予本服務: 1. 您的正確資料與聯絡方式, 並將其備份, 同意將其資料提供給本會處理。

我同意此平台之使用規則

24

## 運作展示

## 註冊畫面

### 6. 輸入驗證碼，完成驗證及註冊程序

註冊-電子郵件或手機驗證

字級：  小  中  大

發送驗證碼到您的電子信箱

驗證碼：

必須完成電子信箱驗證才可以使用本系統  
本系統將會以電子郵件方式通知保障事件處理狀況

發送驗證碼到您的手機

(非必要)驗證碼：

手機驗證碼為選擇項目

25

## 運作展示

當事人端

26

# 運作展示

## 線上提起 - 身分確認



27

# 運作展示

## 線上提起-畫面全覽



28

# 運作展示

保障事件線上申辦平台

線上提起、登錄

案件資料

當事人資訊 有 1 名當事人

* 當事人:	王小明	* 出生年月日:	0700101 輸入範例: 75年7月31日, 請輸入0750731
* 身分證字號:	A123454151		
* 住居所:	縣市區: 臺北市 次區區: 大同區 郵遞區號: 103 地址: 博愛路一號		
* 送達地址:	<input type="checkbox"/> 送達地址同居住所 縣市區: 臺北市 次區區: 大同區 郵遞區號: 103 地址: 博愛路一號		
服務機關:	公務人員保障暨培訓委員會	* 手機:	0910716365
服務機關類別:	中央	* 電話:	
* 電子郵件:	j195419@gmail.com	職稱:	
等(首位):		職等:	

當事人資料由註冊資料直接代入

# 運作展示

## 線上提起 - 身分確認

保障事件線上申辦平台

線上提起 - 身分確認

事件清單  
線上提起  
線上申請  
線上補正或補充理由  
資料下載  
系統功能  
操作手冊下載

如果您 是當事人 是代理人 是舉報人

如果您是代理人

# 運作展示

The screenshot shows a web-based registration form. The '代理人' (Agent) section is highlighted with a red box. A blue callout bubble contains the text: 代理人資料由註冊資料直接代入. The form includes fields for name, ID number, and contact information.

31

# 運作展示

## 線上提起 (1) - 訴求

The screenshot shows the online submission interface. A red box highlights the '線上提起' (Online Submission) menu item. A green box highlights the '復審' (Review) option under '案件類別' (Case Type). A yellow callout bubble contains the text: 2. 鍵入復審書 (再申訴書、再審議申請書) 相關資料. The form includes fields for case type, date, and document number.

32

# 運作展示

## 線上提起 (2) - 訴求



如果怕已輸入資料，因系統關閉而消失，或還不确定是否保障事件，可按 **暫存**

3.資料登錄完成後，記得按下畫面 **預覽** 鍵，就可以預覽復審書，確認無誤後，就可以按下 **完成線上提起** 鍵，就可以完成線上提起了



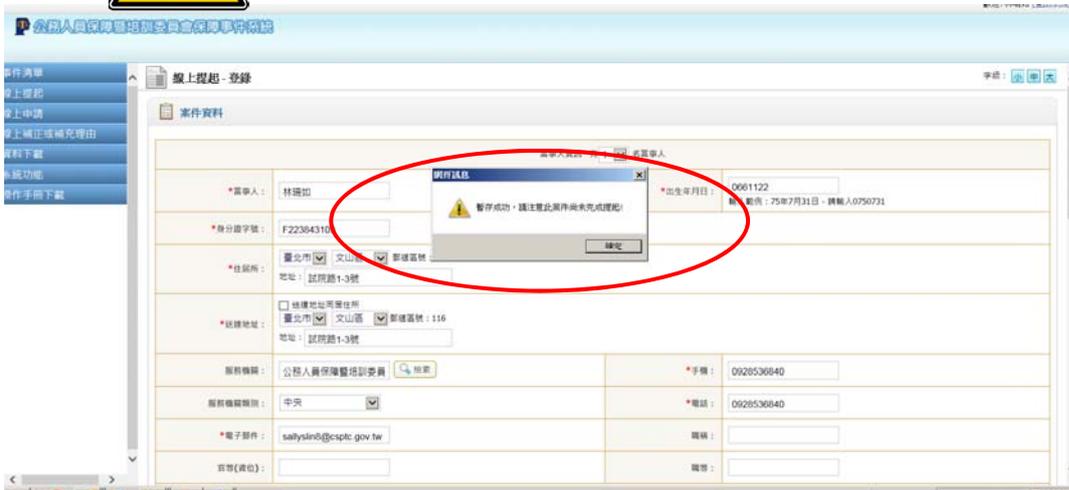
33

# 運作展示

## 線上提起--暫存畫面



暫存成功，但請注意案件尚未完成提起



34

## 運作展示

### 線上提起-預覽畫面



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

記住！案件序號

線上提起-完成

您本次所提起之保障事件序號為「1070110002」

請注意：序號為提起之代碼，有可會因管理需要，將一個序號拆分為多個案件，或多個序號合併為一個案件管理，因此後續補充理由或申請作業請以案件之**首案文號**做為案件代表

返回事件清單

**再申訴書**

再申訴人： 王小明

國民身分證統一編號（或身分證文件及字號）： A123454151

出生年月日： 70年01月01日

服務機關： 公務人員保障暨培訓委員會

職稱及官職等：

住居所(郵遞區號)： 臺北市大同區博愛路一號

電話：

手機： 0910716385

管理措施機關（或工作條件處置機關）全銜： 臺北市政府警察局

管理措施日期及文號： 106年12月1日 1060001234

收受或知悉管理措施之年月日：

申訴日期：

申訴函復日期及文號： 臺北市政府警察局 107年1月5日 1070000001

收受申訴函復日期：

管理措施要旨：

完成線上提起

回上一頁

預覽復審/再申訴書

## 運作展示

### 事件清單



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

### 查詢所提起之保障事件

事件清單

於平台之序號

於保訓會之首案文號

序號	首案文號	案由	狀態	功能
1061210006		任職事件	審理中	資料下載

貼心小叮嚀

\*序號：平台前台之案號

\*首案文號：保訓會後台之案號

可下載復審/再申訴書、機關答辯書、本會通知等資料

## 運作展示

### 我要如何修改（或補充）意見？

尚未提起  
(僅資料暫存)

事件清單



選取案件



按下修改鍵

已完成線上提起後

線上補正或補充理由



選取案件



上傳電子檔案或  
在網頁下方繕打內容

37

## 運作展示

### 修改（或補充）意見

尚未提起  
(僅資料暫存)

事件清單

首案文號： 序號：

標記日 序號 首案文號 案由 狀態 功能

標記日	序號	首案文號	案由	狀態	功能
			懲處事件	未完成提起程序	修改

38

## 運作展示

### 修改（或補充）意見

已完成線上提起後

1. 線上補正或補充理由

2. 選取案件

3. 上傳電子檔案或在網頁下方繕打內容

39

## 運作展示

### 線上申請

### 申請陳述意見或閱覽卷宗

方式1

於提起保障事件時  
一併申請

線上提起

其他申請

點選陳述意見

方式2

提起保障事件後  
另外進行申請

線上申請

點選陳述意見

選擇案件

40

## 運作展示

### 線上申請



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

於提起保障事件時一併申請

1. 點選線上提起

2. 於【其他申請】欄點選申請項目

貼心小叮嚀

您也可以一併提出調處、閱覽卷宗等申請。

理由：

其他申請：

- 陳述意見
- 言詞辯論
- 調處
- 閱覽卷宗

41

## 運作展示

### 線上申請



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

提起保障事件後另外進行申請

1. 點選線上申請

2. 選擇申請項目

貼心小叮嚀

您也可以一併提出調處、閱覽卷宗等申請。

理由：

選擇案件：

序號	檔案文號	案由
1061210006		任用事件

3. 選擇案件

42

## 運作展示

### 資料下載



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

可以即時收到機關或保訓會的通知嗎？

YES!

下載機關答辯書及本會通知陳述意見等資訊



1 點選資料下載

2 選擇案件序號

3 下載相關資料

43

## 運作展示

### 系統功能



公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

提起後，住址、電話、電子郵件有變更，或是要變更登錄密碼，該怎麼辦？



系統功能包括4種：

- 服務條款同意書下載
- 基本資料維護
- 電子郵件維護
- 密碼維護

點選系統功能

44

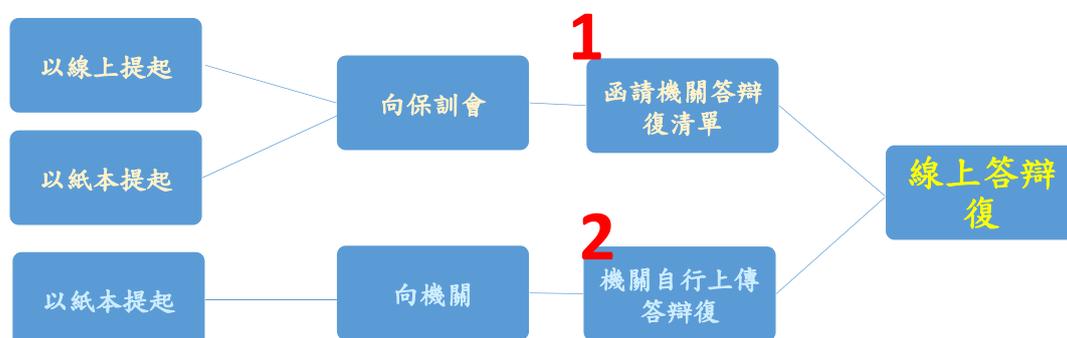
## 運作展示

# 機關端

45

## 運作展示

### 答辯復類別



46

運作展示

## 線上答辯復



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

依答辯復類別，選擇上傳之區域



覆核日	序號	個案文號	案由	狀態	功能
106年12月15日	1061230005		資遣事件	審理中	資料下載
			考績等第事件	未完成提報程序	檢閱
106年12月22日	1061230009		薪給(級)事件	審理中	資料下載
106年12月22日	1061230010		退休金事件	審理中	資料下載

47

運作展示

## 函請機關答辯復 (1)



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

第一類：保訓會函請機關答辯復



1. 點選函請機關答辯復欄位

日期	職事人	事件類型	案由	個案文號	資料下載	功能
106年10月03日	張宇先生	覆審	退休金事件	1061234560	資料下載	資料下載
106年10月12日	杜雨先生	覆審	加給事件	1061234562	資料下載	資料下載
106年10月12日	張翠妹女士	覆審	任用事件	1062234569	資料下載	資料下載
106年10月11日	test8	覆審	加給事件	1062234567	資料下載	資料下載

2. 點選答辯

48

# 運作展示

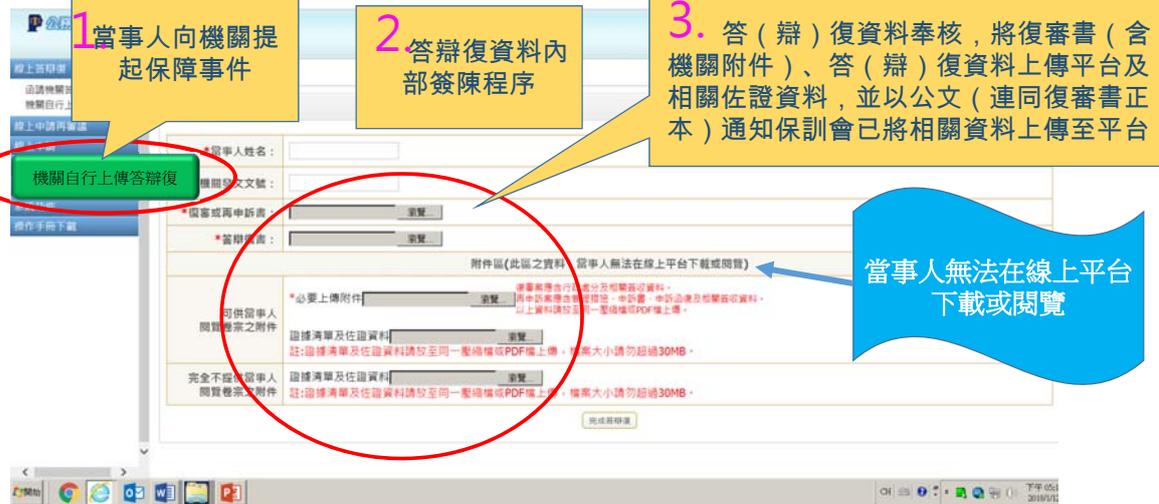
## 函請機關答辯復 (2)



# 運作展示

## 線上答辯復

### 第二類：機關自行上傳答辯復



# 運作展示

## 申請再審議 (1)



線上申請再審議

1. 填寫再審議相關標的、事實、理由等資料

案件類型:  復審 @ 再申請 @ 再審議

年度: \_\_\_\_\_ 年 公事決字 \_\_\_\_\_ 號

事件類別:  事件編號:

案由:

機關名稱:  機關類別:

處分(管理措施)機關:  日期:  輸入範例: 103年7月31日 - 請輸入1030731

文號:

決定書主文:

請求事項:

事實:

# 運作展示

## 申請再審議 (2)



線上申請再審議

2. 可同時申請陳述意見、言詞辯論、調處、閱覽卷宗

請求事項:

事實:

理由:

其他申請:  陳述意見  言詞辯論  調處  閱覽卷宗

附件上傳:  瀏覽

註: 證據清單及佐證資料請放至同一壓縮檔或PDF檔上傳, 檔案大小請勿超過30MB。

\*號為必填欄位

儲存 預覽

# 運作展示

## 資料下載

下載當事人相關提起資料及本會通知陳述意見等資訊



1. 資料下載 (Green button in sidebar)

2. 選擇案件序號 (Dropdown menu with '1061230005')

3. 下載所需資料 (Download button in table)

通知日期	說明	功能
106年12月15日	機關提起再審議	下載所需資料

53

# 運作展示

## 系統功能



系統功能包括四種：

- 服務條款同意書下載
- 基本資料維護
- 電子郵件維護
- 密碼維護

Other interface elements include: 線上再申請, 線上申請再審議, 線上申請, 線上補正或補充理由, 資料下載, 其他申請 (with checkboxes for 陳述意見, 言詞辯論, 調處, 簡章提案), 附件上傳 (with a 30MB limit note).

## 新增功能

# 機關端 新增功能

55

## 新增功能

### 使用前提

#### 時機

- 用於機關多人或跨單位辦理保障事件
- 用於機關上傳資料需多層核稿

#### 目標

- 以利權責分工
- 確保機關層轉上傳資料之正確性

#### 彈性

- 機關可依需求，選擇是否使用新增功能
- 如無使用需求，回歸一機關一母帳號之使用模式

56

## 新增功能

使用目的

### 機關母帳號加開多層子帳號及分案功能

- 以利業務分工

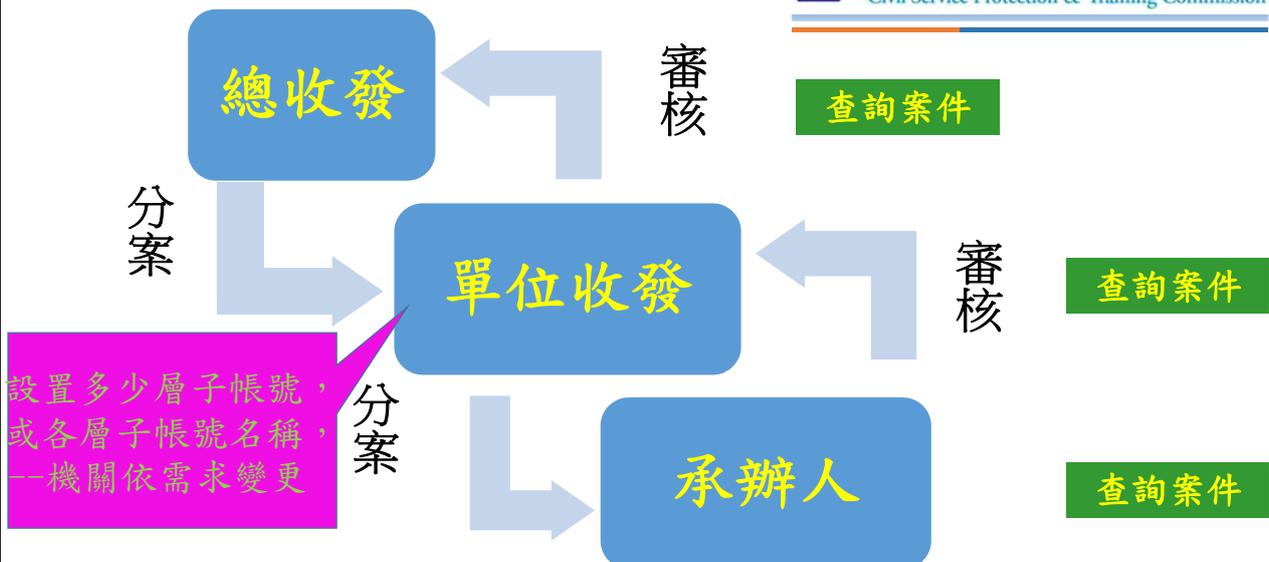
### 機關母帳號審查子帳號之功能

- 確保機關層轉上傳資料之正確性

57

## 新增功能

功能簡介



58



## 新增功能 設定子帳號功能

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

（範例）銓敘部  
帳號：000000000A  
密碼：000000000A

## 新增功能 角色管理

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

1. 第一層子帳號，有處理所有案件的權限，因避免案件從總收文出去，無法回到總發文的問題。只可設一個角色，無新增角色功能，只能修改或刪除重設角色（預設為總收發，若要改角色名稱，可點修改）

2. 總收文及總發文分由數人辦理，請以子帳號就總收發這個單一角色，分設不同人之子帳戶，即可處理權責問題。

**新增功能**      角色管理

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

3. 角色名稱可修改，第一層子帳號預設為「總收發」

4.

63

**新增功能**      角色管理

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

5. 點進去即可設定下屬角色

64

### 新增功能

### 角色管理

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

6.

可點入新增角色

角色名稱	功能
銓審可登記桌	修改 刪除
組辦可登記桌	修改 刪除

65

### 新增功能

### 角色管理

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

7.

8.

新增角色

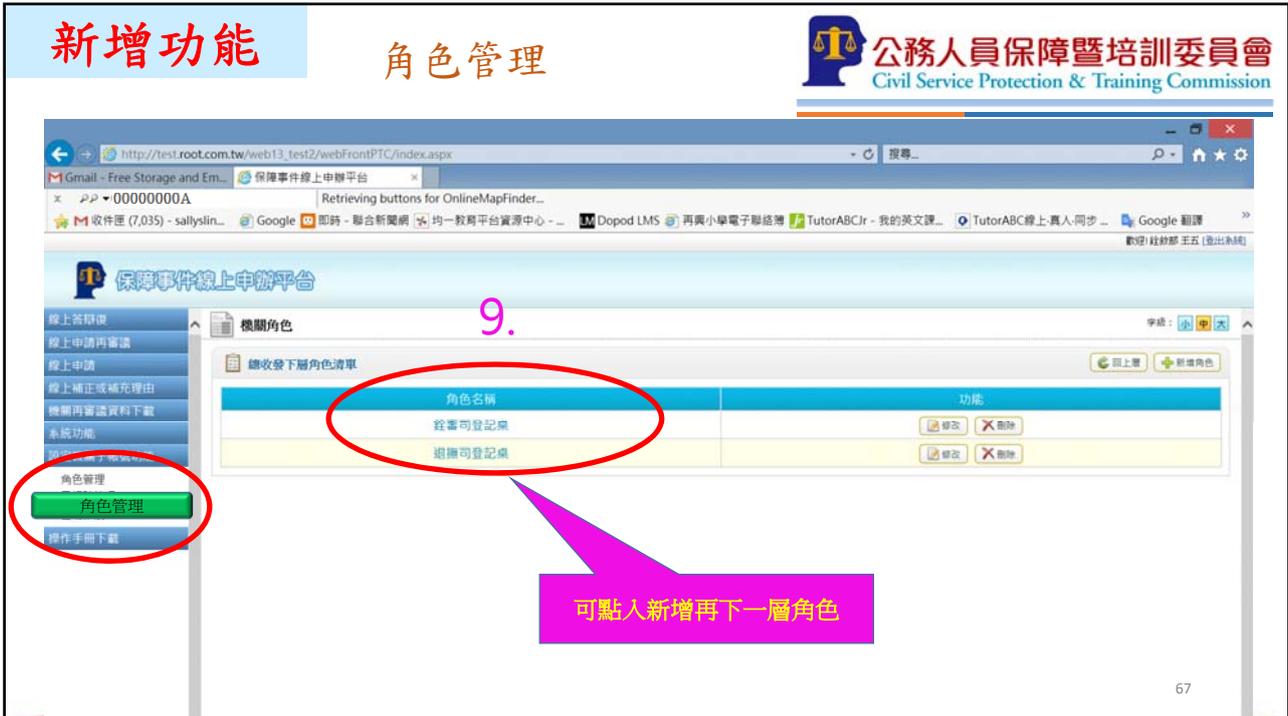
角色名稱: 銓審可登記桌

新增 取消

66

# 新增功能

## 角色管理



9.

可點入新增再下一層角色

# 新增功能

## 角色管理



10.

點進去，新增下層角色

## 新增功能

### 子帳號管理



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

保障事件線上申辦平台

線上答覆 線上申請再審議 線上申請 線上補正或補充理由 機關再審議資料下載 系統功能

**子帳號管理** (11.)

承辦人帳號清單

姓名: [ ] 單位: [ ] 職稱: [ ] **點進去，新增子帳號** (12.)

帳號	承辦人姓名	單位	職稱	角色	功能
00000000A-001	楊O穎	銓審司	科員	銓審司承辦人	[修改] [刪除]
00000000A-002	孫OO	銓審司	登記桌	銓審司登記桌	[修改] [刪除]
00000000A-007	王小明	銓審司	科員	銓審司承辦人	[修改] [刪除]
00000000A-008	陳小花	總務司	總發文	總收發	[修改] [刪除]
00000000A-009	林小英	總務司	專員 (總收文)	總收發	[修改] [刪除]
00000000A-010	張小華	總務司	專員 (總發文)	總收發	[修改] [刪除]

69

## 新增功能

### 子帳號管理



**公務人員保障暨培訓委員會**  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

保障事件線上申辦平台

線上答覆 線上申請再審議 線上申請 線上補正或補充理由 機關再審議資料下載 系統功能

**子帳號管理** (11.)

承辦人帳號清單

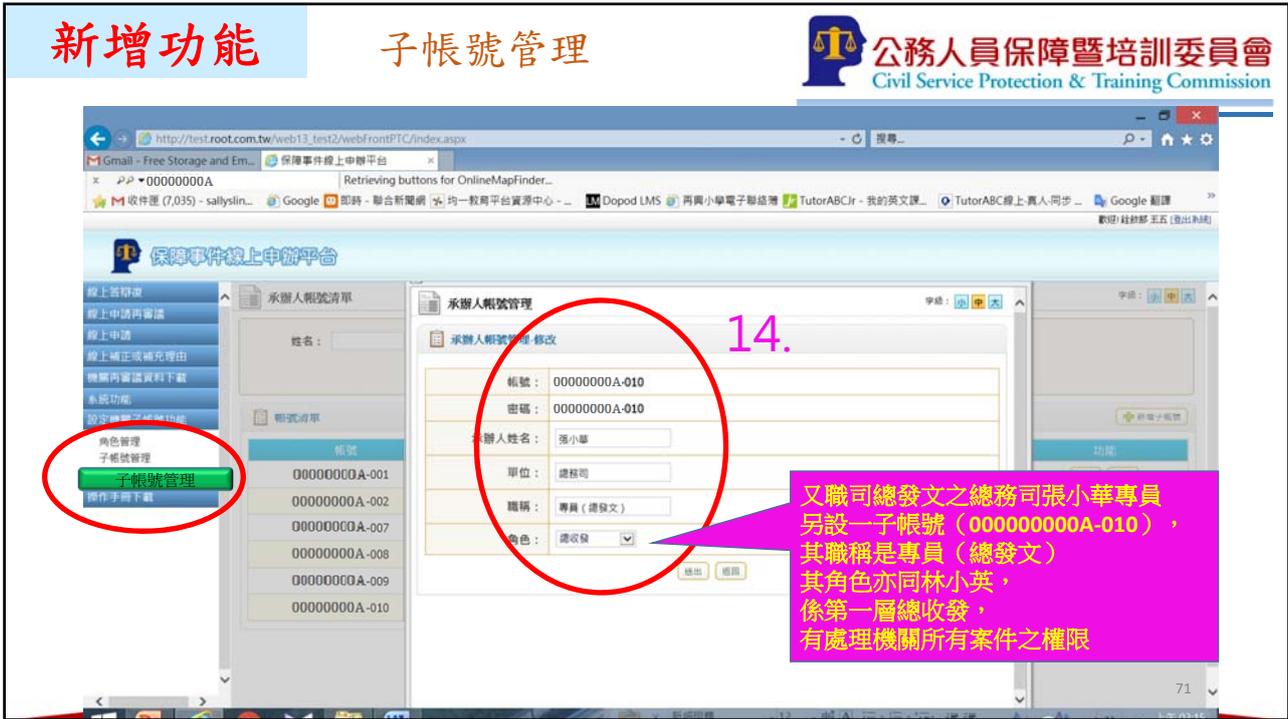
承辦人帳號管理-修改 (13.)

帳號: 00000000A-009  
密碼: 00000000A-009  
承辦人姓名: 林小英  
單位: 總務司  
職稱: 專員 (總收文)  
角色: 總收發

**以職司總收文業務之總務司林小英專員為例，設一子帳號 (00000000A-009)，角色為第一層總收發，有處理機關所有案件之權限**

# 新增功能

## 子帳號管理

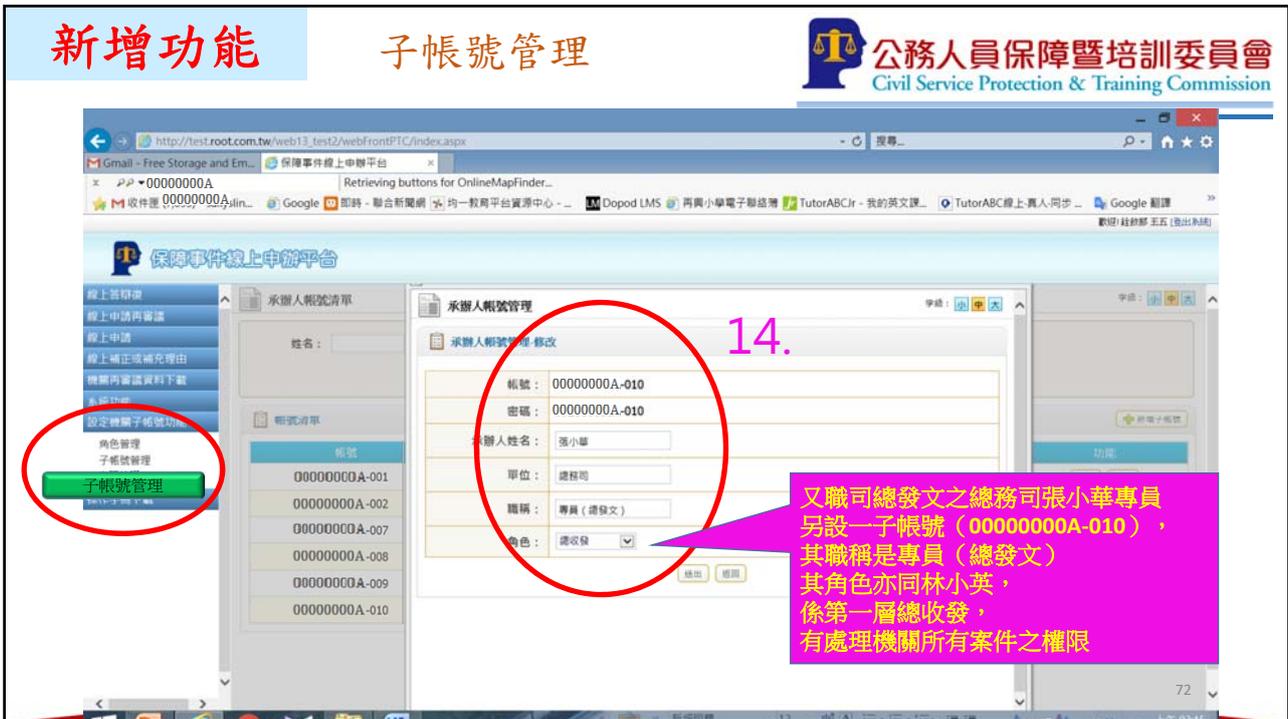


14.

又職司總發文之總務司張小華專員另設一子帳號（00000000A-010），其職稱是專員（總發文）其角色亦同林小英，係第一層總收發，有處理機關所有案件之權限

# 新增功能

## 子帳號管理



14.

又職司總發文之總務司張小華專員另設一子帳號（00000000A-010），其職稱是專員（總發文）其角色亦同林小英，係第一層總收發，有處理機關所有案件之權限

# 新增功能

## 子帳號管理

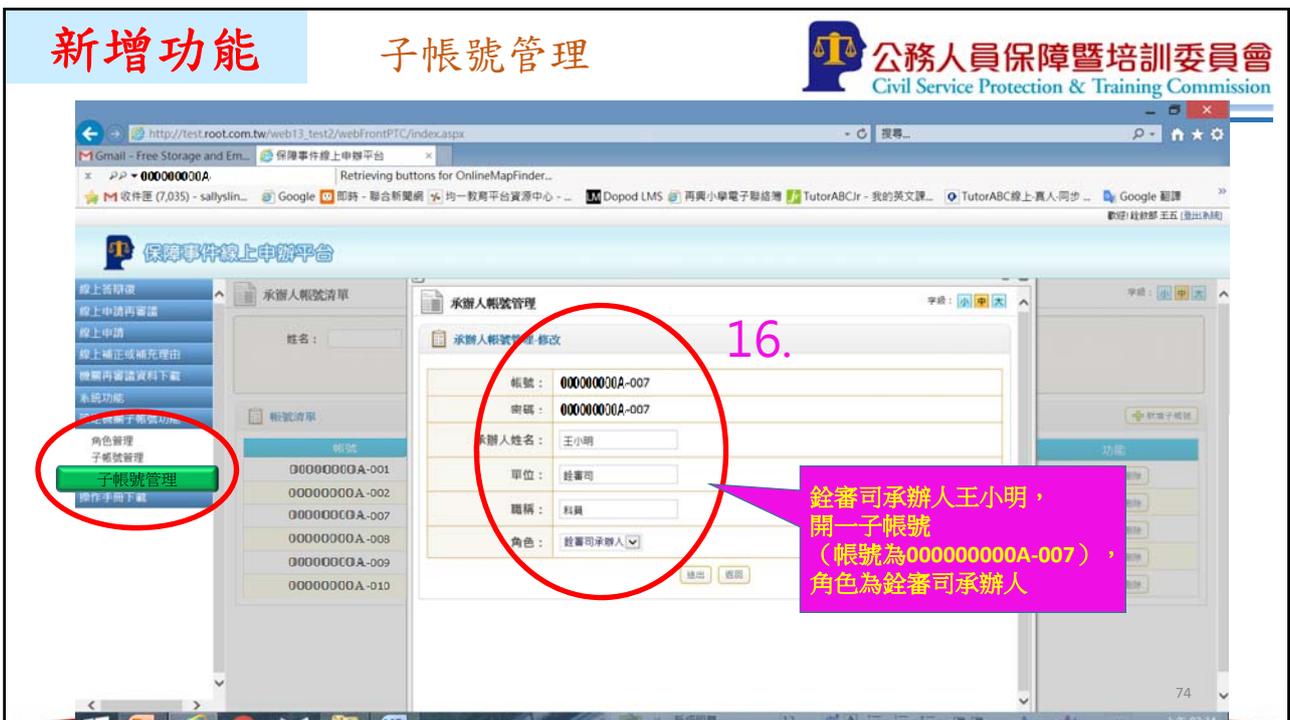


15.

銓審司登記桌孫OO，亦開一子帳號（帳號為00000000A-002），角色為銓審司登記桌

# 新增功能

## 子帳號管理



16.

銓審司承辦人王小明，開一子帳號（帳號為00000000A-007），角色為銓審司承辦人

新增功能

子帳號登入

17

假設以林小英  
00000000A-009  
子帳號登入  
其職司總收文，  
角色總收發

使用本系統之注意事項：  
1. 第一次使用本系統，請先以憑證註冊，取得帳號密碼後，使用本系統。  
2. 使用憑證前，請先自行安裝「證卡權之驅動程式」。  
3. 當事人、代理人帳號為身分證字號，機關帳號為機關代碼。  
4. 忘記密碼時可使用忘記密碼功能，以電子郵件方式取得密碼。  
5. 本系統服務時間為早上7時30分-晚上2時55分，  
深夜進行維護及備份作業期間不對外開放。

新增功能

子帳號登入

18.

19. 依權責點選分案或答辯復，以林小英的權責，應點選分案

提報日	當事人	案件類型	案由	首案文號	資料下載	承辦人	功
107年02月15日	張宇先生	復審	退休金事件	1061234560	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	再申訴	考績(或)乙等事件	1062234560	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年10月11日	張惠妹女士	復審	俸給事件	1062234568	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	復審(再)	薪給(或)獎金事件	1062234566	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年10月17日	王菲女士	復審(再)	考績(或)獎金事件	1061234563	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年10月19日	張惠妹女士	再申訴	考績(或)丙等事件	1061234566	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄
106年09月06日	張惠妹女士	復審	扣薪(降薪、罰薪)事件	1061234568	資料下載		分案 答辯復 案件操作紀錄

**新增功能**      分案

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

20.

選擇分案對象，  
假設張宇退休金復審案  
屬銓審司權責，  
即點銓審司登記桌孫○○為分案對象

請請機關答復

線上答復分案

提報日: 107年02月15日  
當事人: 張宇先生  
案件類別: 復審  
案由: 退休金事件  
收文文號: 107/00001

對象: 銓審司  
==銓審司登記桌==  
孫○○  
==銓審司承辦人==  
孫○○  
==銓審司承辦人==  
孫○○  
孫○○  
孫○○

**新增功能**      分案

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

21.

以銓審司登記桌孫○○  
(602000000A-002)子帳號登入

請請機關答復

線上答復

提報日:      當事人:      承辦人:      首案文號:      案件類型: 請選擇      案由:      送出查詢      清除重填

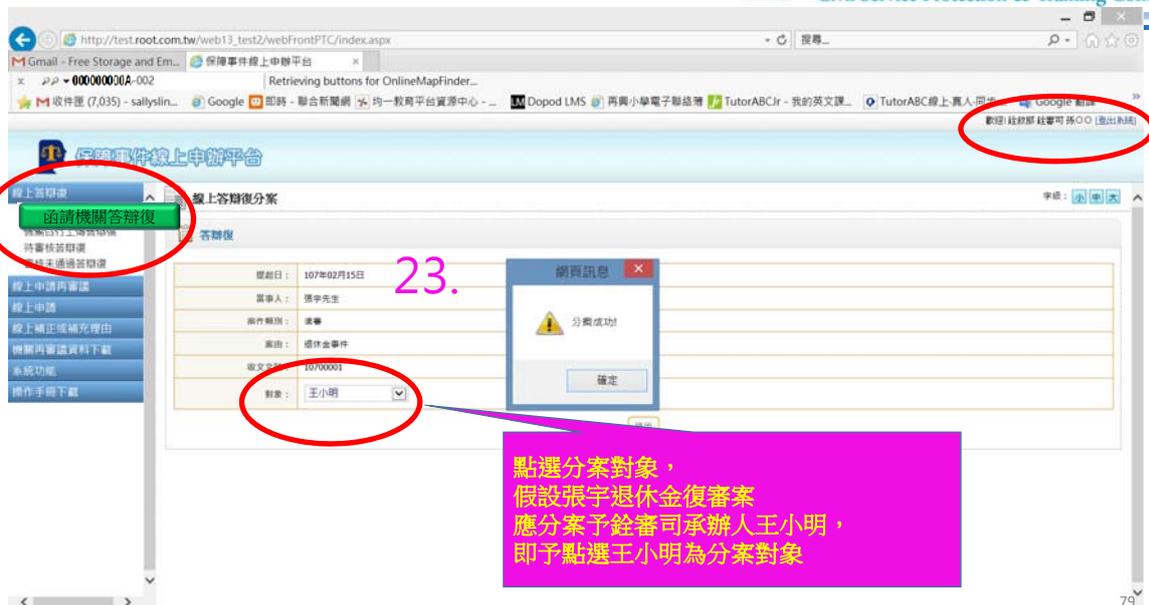
提報日	當事人	案件類型	案由	首案文號	資料下載	承辦人	功能
107年02月15日	張宇先生	復審	退休金事件	1061234560	資料下載	分案	新報復      案件操作記錄

22.

1.點選函請機關答復清單，即會顯示  
總收文林小英分案給銓審司登記桌孫○○的  
張宇先生之退休金事件復審案  
2.孫○○即可再點選分案給銓審司承辦人

# 新增功能

## 分案



23.

點選分案對象，  
假設張宇退休金復審案  
應分案予銓審司承辦人王小明，  
即予點選王小明為分案對象

# 新增功能

## 分案



24.

以銓審司登記桌王小明  
(00000000A007)子帳號登入

25.

1. 點選函請機關答復清單，即會顯示  
銓審司登記桌孫○○分案給銓審司承辦人王小明的  
張宇先生之退休金事件復審案  
2. 王小明即可點選答辦復，進行答辦復作業

提報日期	當事人	案件類型	案由	百家文號	資料下載	承辦人	功能
107年02月15日	張宇先生	復審	退休金事件	1061234560	資料下載		中覽 預覽 案件內容

# 新增功能

## 進行答辯復



26.

1. 王小明就張宇先生退休金事件復審案進行答辯復作業 (包括登入發文文號、上傳答辯復書等)  
 2. 如點選完成答辯復, 案件即上傳至上一層角色 (本案為銓審司登記桌孫○○) 審核

# 新增功能

## 進行答辯復



27.

提醒：  
 1. 如王小明已完成答辯復，上傳上一層角色銓審司登記桌孫○○審核後，又重覆再點選答辯復，即會出現答辯復審核中，無法再新增答新復之警示  
 2. 如王小明欲更新答辯復內容，應請孫○○退回

**新增功能**      審核答辯復

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFront/PTC/index.aspx

27. 以銓審司孫OO身分登入

28. 點選待審核清單，即會出現王小明上傳之張宇案

日期	首案文號	案由	當事人	功能
107年04月14日	1061234560	退休金事件	張宇先生	審核

29. 點選審核

83

**新增功能**      審核答辯復

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFront/PTC/index.aspx

線上答辯復審核

1. 如審核通過，即點選「送出答辯復」，送至上一層角色（本案為總收發）  
2. 如審核不通過，即點選「退回答辯復」，即退回至王小明，重新上傳答辯復

30

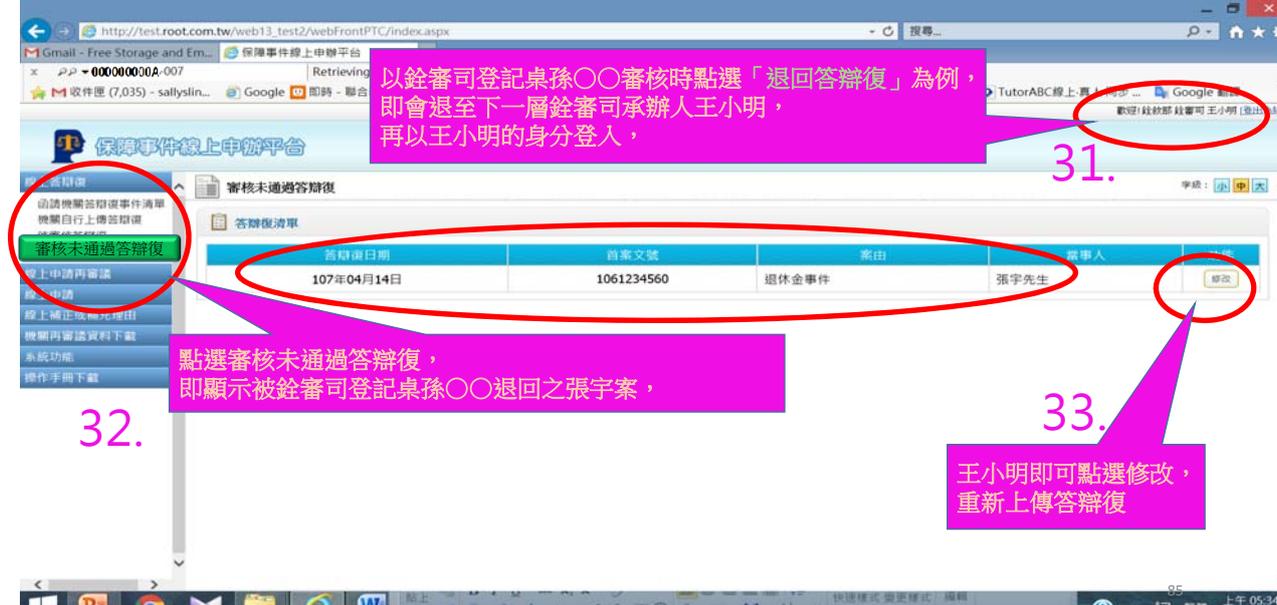
送出答辯復    退回答辯復

84

## 新增功能

### 重新上傳答辯復


**公務人員保障暨培訓委員會**  
 Civil Service Protection & Training Commission



以銓審司登記桌孫○○審核時點選「退回答辯復」為例，即會退至下一層銓審司承辦人王小明，再以王小明的身分登入，

31.

點選審核未通過答辯復，即顯示被銓審司登記桌孫○○退回之張宇案，

32.

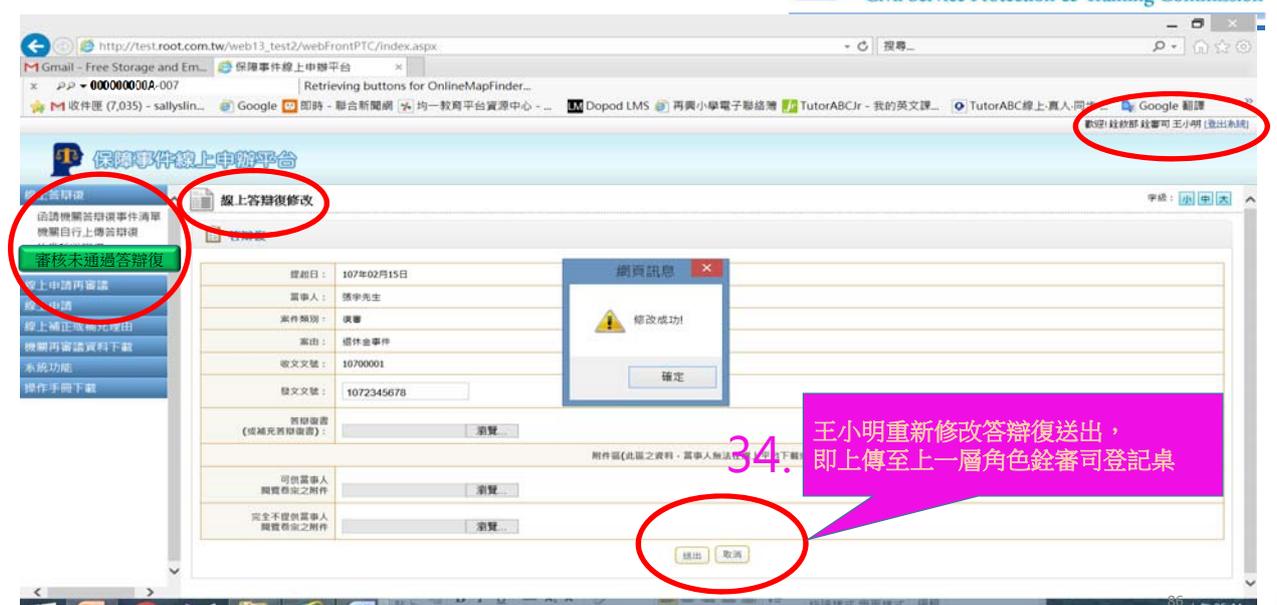
王小明即可點選修改，重新上傳答辯復

33.

## 新增功能

### 重新上傳答辯復


**公務人員保障暨培訓委員會**  
 Civil Service Protection & Training Commission



王小明重新修改答辯復送出，即上傳至上一層角色銓審司登記桌

34.

**新增功能**      審核答辯復

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

再以銓審司承辦人孫○○ (子帳號000000000A-002) 身分登入，

35.

36. 點選待審核清單，再次審核王小明所送張宇案，

37. 假設這次審核通過，即點選「送出答辯復」完成審核，即會送至上一層角色 (本案為總收發) 審核

送出答辯復   退回答辯復

上午 05:51 2018/4/14

**新增功能**      審核答辯復

公務人員保障暨培訓委員會  
Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

再以職司總發文之張小華 (子帳號000000000A-010) 身分登入，

38.

39. 點選待審核清單，即顯示銓審司登記桌所送之張宇案

審核日期	檔案文號	案由	當事人	功能
107年04月14日	1061234560	退休金事件	張宇先生	審核

40. 點選審核，進行審核

上午 06:34 2018/4/14

## 新增功能 審核答辯復


**公務人員保障暨培訓委員會**  
 Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

保障事件線上申辦平台

線上答辯復審核

待審核清單

提報日:	107年02月15日
當事人:	張宇先生
案件類別:	復審
案由:	退休金事件
收文文號:	10700001
發文文號:	1072345678
答辯復書 (或補充答辯復書):	未命名.png
可供當事人閱覽卷宗之附件	未命名.png
完全不提供當事人閱覽卷宗之附件	

41.

送出答辯復 退回答辯復

89

1.如審核通過，即點選「送出答辯復」，送至保障事件線上申辦平臺，對造當事人及保訓會均及時可下載

2.如審核不通過，即點選「退回答辯復」，即退回至下一層銓審部登記桌，

## 新增功能 案件查詢功能


**公務人員保障暨培訓委員會**  
 Civil Service Protection & Training Commission

http://test.root.com.tw/web13\_test2/webFrontPTC/index.aspx

保障事件線上申辦平台

函請機關答辯復

函請機關答辯復事件清單

提報日	當事人	案件類型	案由	收文文號	資料下載	承辦人	工作
107年02月15日	張宇先生	復審	退休金事件	1061234560	資料下載	王小明	案件抽回 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	再申訴	考績(成)乙等事件	1062234560	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄
106年10月11日	張惠妹女士	復審	俸給事件	1062234568	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	復審(再)	薪給(級)事件	1062234566	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄
106年10月17日	王菲女士	復審(再)	考績(成)獎金事件	1061234563	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄
106年10月19日	張惠妹女士	再申訴	考績(成)丙等事件	1061234566	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄
106年09月06日	張惠妹女士	復審	扣薪(降薪-罰薪)事件	1061234568	資料下載		分類 答辯復 案件操作紀錄

42.

點選張宇案之操作紀錄

90

# 新增功能

## 案件抽回功能—改分案



42. 點選張宇案之案件抽回功能，可以改分案給其他承辦人

提報日	當事人	案件類型	案由	自來文號	資料下載	承辦人	功能
107年02月15日	張宇先生	復審	退休金事件	1061234560	資料下載	王小明	案件抽回 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	再申訴	考績(成)乙等事件	1062234560	資料下載		案件操作紀錄
106年10月11日	張惠珠女士	復審	停給事件	1062234568	資料下載		分案 暫取讓 案件操作紀錄
106年10月12日	李四	復審(再)	薪給(級)事件	1062234566	資料下載		分案 暫取讓 案件操作紀錄
106年10月17日	王菲女士	復審(再)	考績(成)獎金事件	1061234563	資料下載		分案 暫取讓 案件操作紀錄
106年10月19日	張惠珠女士	再申訴	考績(成)丙等事件	1061234566	資料下載		分案 暫取讓 案件操作紀錄
106年09月06日	張惠珠女士	復審	扣薪(降薪、罰薪)事件	1061234568	資料下載		分案 暫取讓 案件操作紀錄

# 新增功能

## 案件查詢功能



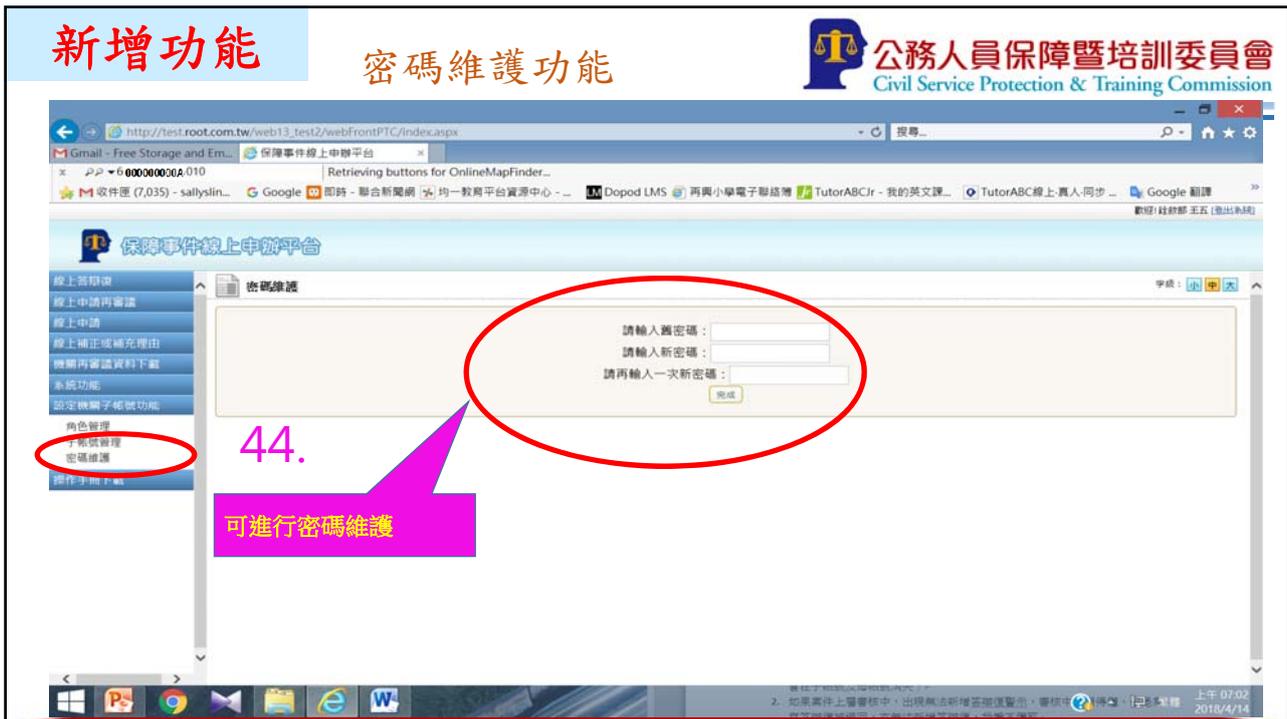
43. 即可出現張宇案之操作紀錄

可查詢案件進度流程

操作日期	操作	原承辦人	被承辦人	案件
107年04月14日 05:28:19	分案	林小英	孫OO	銓審司登記桌
107年04月14日 04:12:42	分案	孫OO	王小明	銓審司承辦人
107年04月14日 04:28:21	新增補充答覆	王小明		銓審司登記桌
107年04月14日 05:05:19	答覆撤回	孫OO	王小明	銓審司承辦人
107年04月14日 05:08:38	新增補充答覆	王小明		銓審司登記桌
107年04月14日 05:09:50	案件抽回	王小明	孫OO	銓審司登記桌
107年04月14日 05:16:16	分案	孫OO	王小明	銓審司承辦人
107年04月14日 05:24:19	答覆撤回	孫OO	王小明	銓審司承辦人
107年04月14日 05:25:51	新增補充答覆	王小明		銓審司登記桌
107年04月14日 05:26:55	答覆撤回	孫OO	王小明	銓審司承辦人
107年04月14日 05:28:35	修改答覆	王小明		銓審司登記桌

# 新增功能

## 密碼維護功能



44. 可進行密碼維護

# 謝謝聆聽