

公務人員保障暨培訓委員會培訓業務系統操作手冊

一、複查成績線上申請

- 1、於保訓會培訓業務系統 (<https://web13.csptc.gov.tw/WebACMS>)，點選右邊「[線上申請複查成績系統](#)」。

本系統服務時間為早上7時30分~晚上23時59分，深夜進行轉檔及備份作業期間不對外開放

公務人員保障暨培訓委員會
Civil Service Protection & Training Commission

培訓業務系統

人事人員專區

請選擇登入方式

機關憑證登入，請按此

1. 按鈕後導入機關憑證驗證畫面，請準備讀卡機及機關憑證(不能使用自然人憑證)後輸入PIN碼驗證成功後，即可進入培訓業務系統。元件安裝說明請按此

2. 使用機關憑證登入不需輸入帳號密碼，惟如貴機關無機關憑證卡，請使用以下帳號密碼登入方式。

帳號密碼登入，請按此

有關晉升官等訓練相關規定及作業請詳參
薦任公務人員晉升簡任官等訓練作業程序一點通
及委任公務人員晉升薦任官等訓練作業程序一點通。
高階受訓人員薦送作業程序手冊(核定)

問題諮詢

無法登入：02-82366932
請證：02-26531619、1618 補證：02-82366209
錄取人員報到事宜：

高普考/調查特考/國安特考：02-82367128
警察特考/海巡特考：02-82367113
地方特考/司法官/司法特考(檢察事務官、司法事務官、行政執行官、監獄官、監所管理員)：02-82367117
身障特考/外交特考/退除役特考/專利商標特考/移民特考/原住民特考：02-82367114
初考/鐵路特考：02-82367116
司法特考(公證人、觀護人、公職法醫師、鑑識人員、家事調查官、心理測驗員、心理輔導員)：02-82367123
關務特考/稅務特考：02-82367124

受訓人員專區

培訓發展處
◎諮詢電話：同「問題諮詢」聯絡資訊

考試錄取人員線上申辦及查詢系統

考試錄取人員實務訓練期間問卷

培訓評鑑處
◎電話：02-8236-6982、6983(考試錄取)、6984(佐升正)、6985(委升薦、員升高員)、6975(薦升簡)

考試錄取人員及升官等訓練結果查詢

線上申請複查成績系統

線上申請閱覽試卷系統

參事室◎諮詢電話：02-26531619、02-26531618
請證作業要點

請領證書繳款

2、閱讀「申請複查成績須知」後，勾選「我已詳細閱讀並瞭解以上內容，將會遵守相關規範」。正確填寫各欄位資料後，點選「傳送申請資料」。

目前位置：線上申請複查成績系統 ▶ 填寫複查所需資料

字級：小 中

下載操作手冊

線上申請複查成績系統

申請複查成績須知：

※填表說明，請詳閱下列有關規定：

- 申請複查成績，應於接到訓練成績單之次日起15日內，由受訓人員至保訓會網站採線上申辦方式，或填具各項訓練測驗複查成績申請書，郵寄保訓會辦理，逾期不予受理，並以1次為限，並應繳納新臺幣50元後，始得複查。（繳費方式詳見繳費操作說明）
- 申請複查成績，不得要求重新評閱、提供參考答案、閱覽或複印試卷（卡），亦不得要求告知閱卷委員之姓名及有關資料。

※請注意：

- 如已完成線上申辦作業，毋須再下載申請書以書面郵寄送件，以免重複申請！
- 因金融機構帳務作業處理需1至2個工作日，建議可將電腦或手機之繳費完成畫面、匯款收據截圖拍照後，以電子郵件寄至保訓會培訓評鑑處公務信箱（a21@csptc.gov.tw），便利即時確認繳費狀況。

我已詳細閱讀並瞭解以上內容，將會遵守相關規範。

身分證統一編號	<input type="text"/>	<input type="button" value="查詢目前進度(已申請者)"/>	※如需查詢目前申請進度，只需填入身分證統一編號，並按下「查詢目前進度」按鈕即可。
姓名	<input type="text"/>		
寄件地址	<input type="text"/>		
聯絡電話	<input type="text"/>		
電子郵件	<input type="text"/>		
訓練類別	<input checked="" type="radio"/> 考試錄取人員 <input type="radio"/> 升任官等訓練		
考試錄取年度	民國 <input type="text"/> 年		
考試名稱	001-公務人員高等考試三級考試暨普通考試		
總編號	<input type="text"/>		成績單上有「總編號」資訊。
班別	<input type="text"/>		
申請項目	<input type="checkbox"/> 本質特性（或生活管理、團體紀律、活動表現）分數： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 專題研討（實務研討）分數： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 選擇題 分數： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 實務寫作題 分數： <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 專書閱讀心得寫作 分數： <input type="text"/> （以上申請項目可複選）※需填寫成績單上之實際分數。		

3、線上申請成功，顯示「您已提出複查成績申請，請儘速完成費用繳納。本會將於確認繳費後，函寄複查結果。」訊息，點選「確定」。



4、顯示「複查進度及繳費方式說明」頁面。



二、 複查成績申請進度查詢

- 1、如需查詢進度，可在申請複查頁面中輸入身分證字號，按「查詢目前進度」。

線上申請複查成績系統	
<p>申請複查成績須知：</p> <p>※填表說明，請詳閱下列有關規定：</p> <ol style="list-style-type: none">一、申請複查成績，應於接到訓練成績單之次日起15日內，由受訓人員至保訓會網站採線上申辦方式，或填具各項訓練測驗複查成績申請書，郵寄保訓會辦理，逾期不予受理，並以1次為限，並應繳納新臺幣50元後，始得複查。（繳費方式詳見繳費操作說明）二、申請複查成績，不得要求重新評閱、提供參考答案、閱覽或複印試卷（卡），亦不得要求告知開卷委員之姓名及有關資料。 <p>※請注意：</p> <ol style="list-style-type: none">一、如已完成線上申辦作業，毋須再下載申請書以書面郵寄送件，以免重複申請！二、因金融機構帳務作業處理需1至2個工作日，建議可將電腦或手機之繳費完成畫面、匯款收據截圖拍照後，以電子郵件寄至保訓會培訓評鑑處公務信箱（a21@csptc.gov.tw），俾利即時確認繳費狀況。 <p><input type="checkbox"/> 我已詳細閱讀並瞭解以上內容，將會遵守相關規範。</p>	
身分證統一編號	<input type="text" value="A123456789"/> <input type="button" value="查詢目前進度(已申請者)"/>
※如需查詢目前申請進度，只需填入身分證統一編號，並按下「查詢目前進度」按鈕即可。	
姓名	<input type="text"/>

- 2、顯示目前查詢進度。「申請中」為已受理申請，尚待確認繳費狀態；「複查中」為確認已完成繳費，尚在複查作業中；「已結案」為已函寄複查結果。

複查進度						回上頁
訓練類別	年度	考試/訓練名稱	姓名	複查進度	申請閱覽	
升任官等訓練	109	委任公務人員晉升薦任官等訓練	測試者	複查中	<input type="button" value="申請閱覽"/>	

[下載繳費操作說明](#)